



# REGULAMIN

## ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### w Alior Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A.

---

Alior Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa  
T: +48 22 463 8888, F: +48 22 463 8889, E: [biuro@aliortfi.com](mailto:biuro@aliortfi.com), W: [www.aliortfi.com](http://www.aliortfi.com)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego



KRS: 0000350402, REGON: 142296921, NIP: 108-000-87-99  
Kapitał zakładowy: 1 859 334,40 zł w pełni opłacony

## I. Postanowienia Ogólne

1. Alior Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”).
2. Towarzystwo prowadzi działalność na mocy zezwolenia udzielonego decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 23 czerwca 2015 roku.
3. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.aliortfi.com](http://www.aliortfi.com) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
5. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności wskazanych powyżej.

## II. Definicje

Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:

1. **Dyspozycja/Dyspozycje** – zlecenie/zlecenia Usług złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, po zalogowaniu na Konto;
2. **Hasło** – ciąg znaków numerycznych lub alfanumerycznych, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
3. **Kod SMS** – kod zawarty w wiadomości SMS używany do potwierdzenia wybranych Dyspozycji dokonywanych w ramach Konta;
4. **Konsultant Inwestycyjny** – pracownik lub współpracownik Spółki uprawniony do kontaktu i obsługi Użytkownika w imieniu Spółki;
5. **Konto** – indywidualne dla każdego Użytkownika konto w Serwisie;
6. **Konto demo** – indywidualne dla Użytkownika konto w Serwisie umożliwiające, po podaniu Loginu oraz Hasła, dostęp do wersji demo Serwisu w celu przetestowania wybranych jego funkcjonalności. Dyspozycje oraz inne czynności przeprowadzone w wersji demo Serwisu nie są realizowane w rzeczywistości i służą jedynie zaprezentowaniu Serwisu;
7. **Login** – ciąg znaków numerycznych lub alfanumerycznych, identyfikujący Użytkownika w Serwisie;
8. **Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie [www.aliortfi.com](http://www.aliortfi.com), służących Użytkownikowi do korzystania z Usług;
9. **Spółka** – Alior Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 39A, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350402, REGON: 142296921, NIP: 108-000-87-99;
10. **Umowa** – umowa o świadczenie usług zarządzania portfelem instrumentów finansowych zawarta między Użytkownikiem a Spółką;
11. **Usługa/Usługi** – usługa/usługi świadczona przez Spółkę drogą elektroniczną, której/których zakres zdefiniowany jest w Regulaminie;
12. **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
13. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność do czynności prawnych, korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie.



### III. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Spółkę, za pośrednictwem strony www dostępnej w Internecie pod adresem [www.aliortfi.com](http://www.aliortfi.com), warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Spółki treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

### IV. Zakres Usług

1. Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - a) Założenie Konta Demo oraz Konta;
  - b) Analiza preferencji inwestycyjnych i wybór/ zmiana strategii inwestycyjnej;
  - c) Wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych;
  - d) Dyspozycje wypłaty środków (częściowej i całkowitej);
  - e) Zamknięcie Konta i dyspozycja spieniężenia aktywów;
  - f) Zamknięcie Konta poprzez wypowiedzenie pełnomocnictwa;
  - g) Zamówienie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Inwestycyjnym;
  - h) Wysłanie wiadomości lub zapytania do Spółki;
  - i) Podgląd aktualnej wartości aktywów według oficjalnej wyceny na dany dzień;
  - j) Podgląd aktualnej wartości aktywów oraz składu portfela według bieżącej wyceny;
  - k) Podgląd listy transakcji wykonanych na koncie Użytkownika.

### V. Elementy bezpieczeństwa wdrożone przez Spółkę

1. Zalogowanie w Serwisie wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie wprowadzonego Loginu i Hasła.
2. Wszelkie Dyspozycje Użytkownika (za wyjątkiem zmiany Hasła) weryfikowane są dodatkowo za pomocą Kodu SMS wysłanego na telefon komórkowy Użytkownika. Kilukrotne błędne wpisanie Kodu SMS może zablokować możliwość otrzymania kolejnego Kodu SMS przez określony czas.
3. Świadczenie Usług w odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
4. Połączenie z Kontem jest szyfrowane algorytmem SSL o długości klucza 256 bitów z zastosowaniem certyfikatu GeoTrust True Business ID Extended Validation (EV) uwierzytelnionego przez firmę GeoTrust Inc.
5. Ze względów bezpieczeństwa Spółka może przerwać połączenie z Użytkownikiem po upływie 10 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności. W celu kontynuowania pracy należy ponownie się zalogować.

### VI. Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla aplikacji objętych Regulaminem





1. W celu prawidłowego korzystania wymagane są:
  - a) Przeglądarka internetowa: Internet Explorer 8.0 (lub wyższa) albo Mozilla Firefox 3.0 (lub wyższa);
  - b) Możliwość korzystania z JavaScript i Cookies;
2. Zaleca się, by komputer, z którego Użytkownik loguje się na Konto, był wyposażony w legalne oprogramowanie, posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim.

## **VII. Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy**

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Spółkę z Użytkownikiem Umowy. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej Spółki jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień Umowy, które dotyczą świadczenia Usług drogą elektroniczną.
2. Umowa zostaje rozwiązana lub wygasa w przypadkach w niej określonych. Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług drogą elektroniczną najpóźniej z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

## **VIII. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz na zasadach i w celach określonych w Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych osoby fizycznej dostępnej na stronie internetowej Spółki oraz na stronie rejestracji Konta Demo.
2. Administratorem Danych jest Alior TFI S.A. z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000350402.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym Loginu lub Hasła.
4. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w Serwisie uważa się za dokonane przez Użytkownika Usługi.
5. Spółka oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.

## **IX. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową za pośrednictwem aplikacji wysłania wiadomości lub zapytania do Spółki lub pisemnie.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - a) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres zamieszkania);
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Spółka dołoży starań, aby odpowiedzieć na reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Spółka poinformuje Użytkownika składającego reklamacje, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.





W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie do reklamacji zastosowanie ma dostępna na stronie internetowej Spółki Procedura rozpatrywania reklamacji przez Alior TFI S.A.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych powstałych bez winy Spółki, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Spółki. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Spółki, Spółka ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Spółka nie odpowiada za szkody powstałe bez winy Spółki, a w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie na Stronach Serwisu.
5. Korzystanie przez użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

